Procesador de sonido DA80 de Plantronics

Guía de usuario

plantronics®

Índice

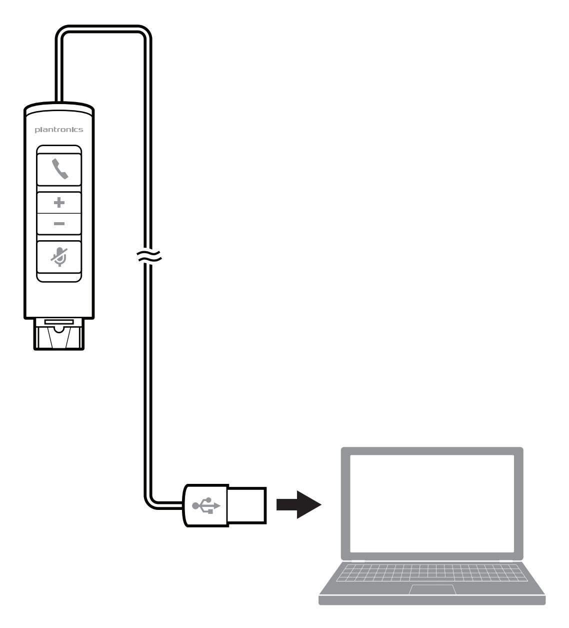
Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar sus Plantronics DA80 Audio Processor.

Consulte el folleto de instrucciones sobre seguridad para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Intensidad

Encendido del procesador de sonido USB



El procesador de sonido USB se enciende automáticamente al insertarse en el puerto USB del ordenador.

Software Spokes de Plantronics

El software Spokes de Plantronics proporciona un enlace entre el auricular y la aplicación Softphone del ordenador. El software Spokes permite detectar, responder o poner fin a llamadas de forma remota desde la aplicación del teléfono Softphone mediante el botón de llamada del auricular.

Instalar Plantronics Hub

Para acceder a Plantronics Hub, cargue el software de Plantronics visitando plantronics.com/software y haciendo clic en el botón de descarga.

Iniciar Hub

Para iniciar Hub, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Hub

Fichas de Hub

Al iniciar por primera vez Plantronics Hub, se mostrará la ficha Acerca de. Si tiene al menos un dispositivo Plantronics conectado a su ordenador mediante un conector USB, verá una imagen del dispositivo junto con información sobre ese dispositivo. También verá en la parte superior de la aplicación las fichas denominadas "Acerca de", "Actualizaciones", "Ajustes" y "Ayuda", que se describen a continuación.

	**Ficha Acerca de** Proporciona información sobre los dispositivos conectados; alterna entre dispositivos o establece el dispositivo principal (menú desplegable, parte superior izquierda, aparece cuando hay varios dispositivos presentes).
	Ficha Actualizaciones Permite buscar actualizaciones del firmware del dispositivo y del software Hub; obtener información acerca de las actualizaciones una vez que están disponibles e instalarlas según sea necesario
	Ficha Ajustes Permite configurar los ajustes disponibles de los dispositivos y del software Hub
	Ficha Ayuda Información y recursos de asistencia, contacto y resolución de problemas

Utilizar el auricular

Realizar, responder y finalizar llamadas con Spokes

Para realizar una llamada: marque el número con la aplicación del teléfono Softphone.

Para contestar o poner fin a una llamada: pulse el botón de respuesta y fin de llamada.

Para teléfonos Softphone no compatibles con Spokes: compruebe la lista de compatibilidad de Spokes en www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para obtener la información más actualizada.

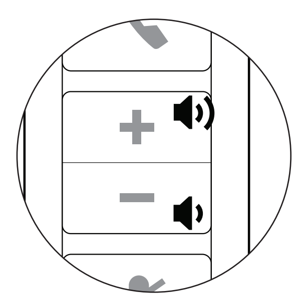
Si Spokes no admite el teléfono Softphone, no se podrá utilizar la función de respuesta o fin de llamada pulsando el botón de llamada del auricular; deberá responder a la llamada desde el teléfono Softphone.

Poner una llamada en espera

Si su Softphone tiene esta función, al mantener pulsado el botón de respuesta/fin de llamada durante 2 segundos, podrá poner una llamada en espera. Consulte la guía del usuario del teléfono para obtener información sobre las características adicionales disponibles mientras pone una llamada en espera. Si pulsa el botón de respuesta/fin de llamada, podrá recuperar la llamada en espera.

Ajustar el volumen

Para aumentar el volumen de escucha, pulse el extremo superior (+) del control de volumen. Para disminuirlo, pulse el extremo inferior (-).

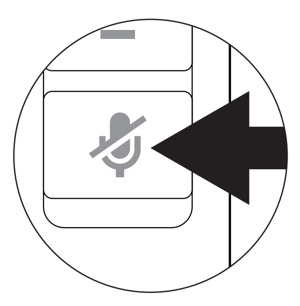


Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del teléfono Softphone, consulte la documentación del teléfono Softphone.

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del dispositivo de audio en el ordenador, utilice la sección Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

Activación de la función Mute

Durante una llamada, pulse brevemente el botón de mute para desactivar el micrófono. Con la función Mute activada, se iluminará la luz indicadora correspondiente.



Para desactivar la función Mute, pulse el botón de nuevo.

Resolución de problemas

El auricular no funciona con el DA80 que utilizo en mi ordenador. (No puedo contestar o desconectar con el botón de llamada del auricular).	**1** Revise la lista de dispositivos compatibles de www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para asegurarse de que el teléfono Softphone es compatible con las funciones de respuesta y desconexión remotas. **2** Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el procesador de sonido USB deja de estar encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo. **3** Asegúrese de tener el software Spokes instalado.
No puedo oír al interlocutor.	**1** El procesador de sonido USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio de Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar DA80 como dispositivo de audio. **2** El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular.
Los interlocutores no me oyen.	**1** La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute del auricular para activar el micrófono. **2** El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca. **3** El procesador de sonido USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio de Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar DA80 como dispositivo de audio.
El sonido del auricular está distorsionado. Se oye eco en el auricular.	**1** Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones. **2** Ajuste el volumen del auricular.
El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.	**1** El procesador de sonido USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice la configuración de audio de Dispositivos de sonido y audio en Windows para cambiar el dispositivo utilizado para audio.
El auricular no responde cuando se pulsan los botones.	**1** Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el procesador de sonido USB deja de estar encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

plantronics®

Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Países Bajos

Pendiente de patente

203933-08 (01.15)

